

- Koffer
- Regale
- Zubehör

Der Bestellvorgang

Auswahl / Zusammenstellung

Am besten verwenden Sie die Artikelliste für die Konfiguration. Diese können Sie im Downloadbereich der Homepage www.hotslot.de/sc_download.html öffnen oder speichern.

Wählen Sie die Größe Ihres Koffers oder Regals nach Ihrem Bedarf aus. Danach entscheiden Sie sich, welchen Inhalt Sie in Ihrem Koffer/Regal haben möchten. Dies ist nur eine Grundkonfiguration, da alle Teile untereinander austausch- und kombinierbar sind. Sie können nachträglich jederzeit die Zusammenstellung ändern und im Moment nicht benötigte Teile z. B. im Regal lagern.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie diese am besten per eMail stellen. Die Bearbeitung der Mails kann etwas Zeit in Anspruch nehmen, da die Bearbeitung nebenberuflich und nicht täglich erfolgt.

Bestellung

Wenn die Konfiguration steht, können Sie die Liste der Slotcube-Teile per eMail senden und unter Angabe von Rechnungs- und evtl. abweichender Lieferadresse verbindlich bestellen. Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung per eMail mit angehängter Vorkasserechnung als PDF-Datei.

Fertigung

Sobald der Rechnungsbetrag am Konto eingegangen ist, geht die Bestellung in die Fertigung. Die Aufträge werden in der Reihenfolge des Eingangs abgearbeitet. Da die Herstellung nebenberuflich abends und am Wochenende erfolgt, kann dies je nach Auftragslage zu Lieferzeiten führen. Bitte rechnen Sie mit etwa 3-4 Wochen.

Versand

Am Tag des Versandes erhalten Sie eine Versandankündigung per eMail. Der Versand von Paketen erfolgt ausschließlich per UPS Standardpaket, Kleinteile per Maxibrief der Post. Die Lieferung erfolgt meist am nächsten Werktag (keine Wochenendzustellung), manchmal dauert es zwei Tage.

Bitte sorgen Sie dafür, dass das Paket angenommen wird, es erfolgen zwei Zustellversuche. Bitte kontrollieren Sie bei der Annahme die Verpackung auf Beschädigung und reklamieren gegebenenfalls gleich beim Zusteller. Ein Rechnungsausdruck oder/und eine Packliste liegen bei, damit Sie den Inhalt leichter auf Vollständigkeit überprüfen können. Bitte beachten Sie beim Auspacken, dass sich Frässpäne im Paket befinden könnten.

Montage

Verwenden Sie auf jeden Fall die Montageanleitung, die Sie auf der Homepage downloaden können (siehe oben). Falls sich trotzdem Probleme bei der Montage ergeben sollten, beantworte ich Ihre Fragen gerne per Mail.

Viel Spaß mit dem SlotCube-System!